

NCS 기반 직무기술서

채용분야	IT	
분류 체계	대	20.정보통신
	중	01.정보기술
	소	03.정보기술운영
	세	01.IT시스템관리
능력단위	05.응용SW 운영관리	11.IT시스템통합 운영관리
주요사업	○ 미디어 정보화시스템 기반 구축 지원	
직무수행 내용	○ 뉴스콘텐츠 공용인프라 지원, 업무 전산 시스템 운영, 정보시스템 개발 및 운영 관련 업무	
전형방법	○ 서류전형 → 직업기초능력평가 및 직무수행능력평가(선택형, 논술형) · 인성검사 → 면접(직무면접, 인성면접)	
일반조건	연 령	모집공고문 참고
	성 별	제한없음
교육요건	학 령	무관
	전 공	무관
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 운영관리) 소프트웨어 개발 방법론 이해, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해, 프로그램 언어 활용방법의 이해, 데이터베이스에 대한 이해, SQL(Structure Query Language), 사용자 기반 메뉴 구조 작성 방법 ○ (IT 시스템통합 운영관리) 인프라 시스템 아키텍처에 대한 이해, 어플리케이션에 구현된 업무 프로세스 및 수행 절차, 어플리케이션 모니터링 도구 사용 방법, 어플리케이션 변경 및 배포 도구 사용 방법, 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용방법, 서버 · 스토리지 · 네트워크 · 보안 · 소프트웨어관련 전문 지식, 로그 및 데이터 분석 방법, 장애처리 절차에 대한 지식 	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 운영관리) 어플리케이션 도구 활용 능력, 소프트웨어 설계 및 구현 능력, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 활용 능력, 프로그램 코드 검토 능력, 데이터 연계/이관 도구 활용 능력 ○ (IT 시스템통합 운영관리) 홈페이지와 기업 포탈의 관리 운영 능력, 콘솔을 이용한 서비스 모니터링 도구 사용 기술, 정보서비스 모니터링 및 로그 데이터 분석 기술, HW 운영관리에 필요한 구성, 성능, 장애관리 기술, 테스트 관리 수행 능력, 네트워크 운영관리에 필요한 구성, 성능 장애관리 기술, 데이터베이스 운영관리 및 백업 · 복구 능력, 장애원인 분석 방법 및 조치결과 검토 능력 	
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 운영관리) 기술 및 제품에 대한 정보수집과 학습에 대한 적극성, 데이터베이스 기술 동향에 대한 이해와 관련 제품들에 대해 파악하기 위한 노력, 변경에 대한 사전 테스트 및 예상결과를 확인하려는 태도, 서비스 품질향상을 위해 가용성 향상을 검토하는 태도, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도, 주어진 과제를 완수하는 책임감 ○ (IT 시스템통합 운영관리) 사용자 입장의 어플리케이션 이해 의식, 서비스 품질향상을 위해 가용성 향상을 검토하는 태도, 사용자 및 관리자의 요구사항을 적극적으로 수용하려는 의지, 주어진 시간 안에 변경을 완료하려는 의지, 다양한 이해관계자와 적극적으로 의사소통하려는 의지, 충분한 테스트를 통해 후속장애가 없도록 하는 치밀한 태도, 기존 시스템을 성실히 운영하는 태도 	
자격	○ (우대) 정보처리기사, 정보처리산업기사	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 수리능력	
참고	www.ncs.go.kr	